



# **e-teaching@university - ICT Staff Development in Higher Education**

**Stefanie Panke M.A.**

**The Power of Online Learning: Implications  
for Teaching and Learning**

November 14-16, 2003

Orlando, Florida

# Contents

- A. E-Learning in German Higher Education**
- B. e-teaching@university: a Blended Learning Approach**
- C. Information Design of the Portal e-teaching.org**

# A. E-Learning in German Higher Education

# German universities are facing old problems and new demands



&



# Conditions at mass universities need improvement



- ◆ **One in four students fails to complete his / her degree**
- ◆ **16% of students change their courses**
- ◆ **In some subjects the shrinkage reaches 60%**
- ◆ **The average age of a student is 26.5 years**
- ◆ **On average a degree takes six years**

Source: HIS Studienabbruchstudie 2002, based on 1999/2000 figures

# Training requirements are changing external demands on universities

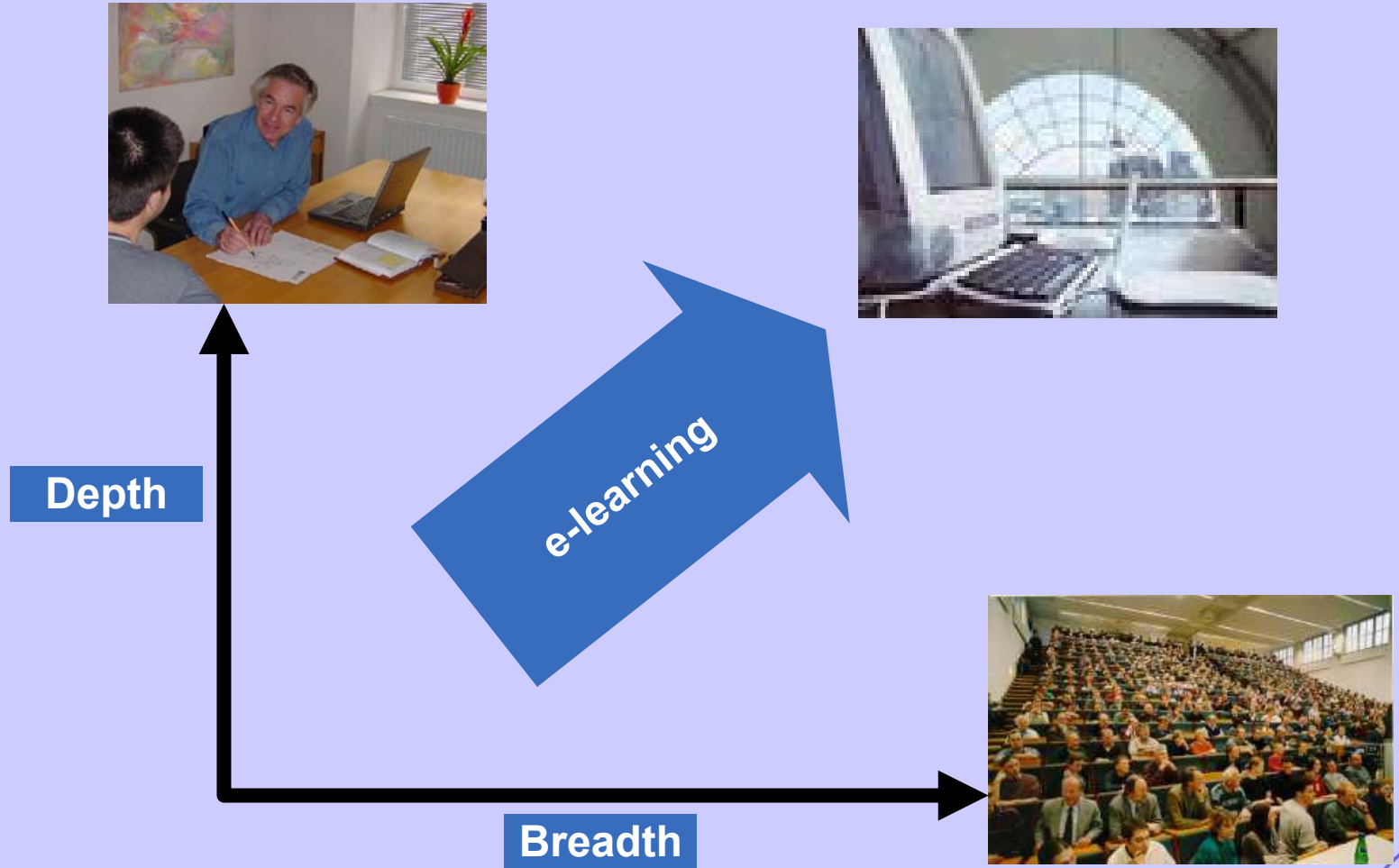


- ◆ **Only 28% of young adults in Germany enrol on a degree programme, in comparison with the OECD average of 45%\***
- ◆ **12% of firms are unable to expand their production or services as a result of the lack of skilled labour; some are even forced to make reductions.\*\***
- ◆ **The labour market requires continuous training and lifelong learning**
- ◆ **Lifelong learning requires new flexible and innovative methods of teaching and training**

\* Source: OECD, Education at a Glance, 2002

\*\* Source: DIHK-Unternehmensbefragung 2001

# *e-learning* could enhance higher education, allowing breadth and depth



# The didactic potential of ICT is not yet being exploited

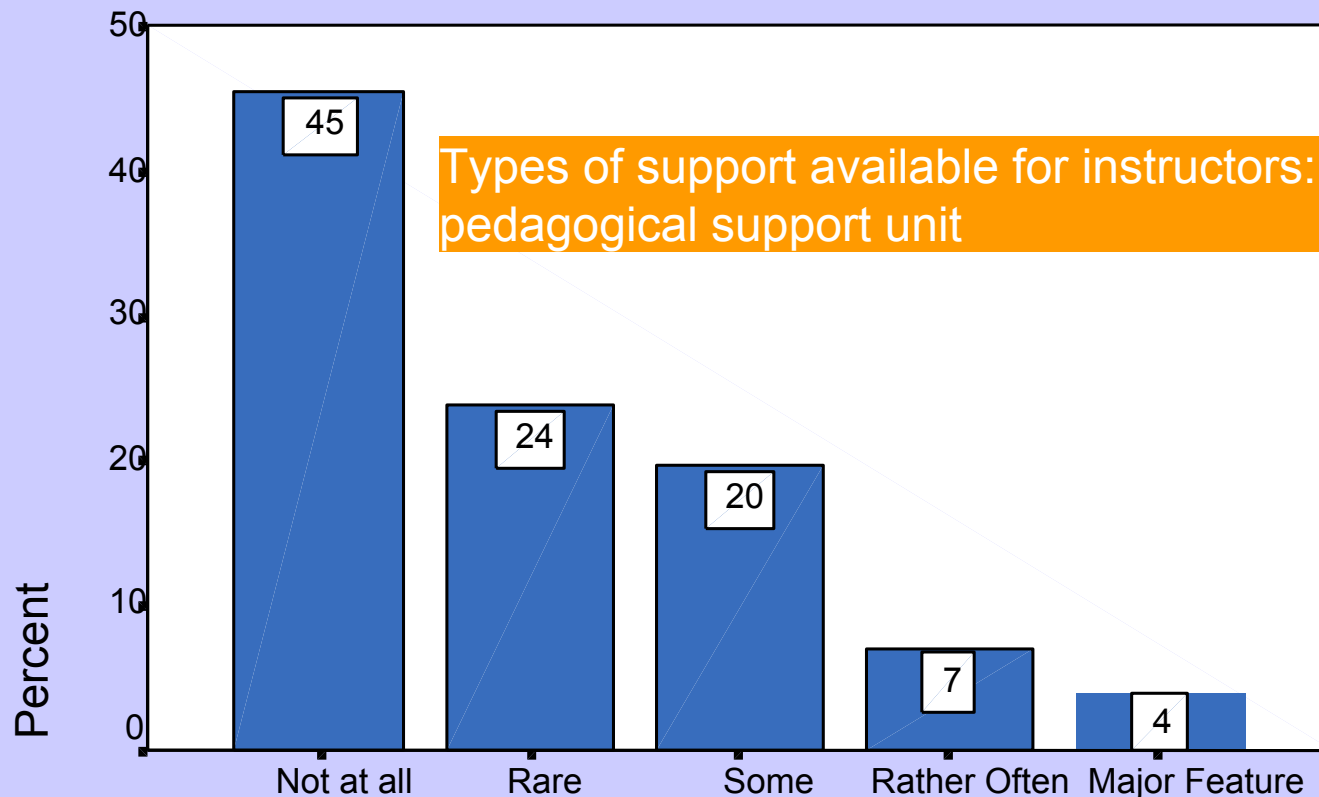


- **“Only a rare few master the skills required to effectively integrate technology into learning and instruction.”(Spector, 2000)**
- **“Teachers often teach the way they were taught rather than consider the advantages and disadvantages of alternative approaches and how to use them most efficiently.”  
(Hartmann, 2001)**



# Without increased support, the application of ICT in teaching will remain limited

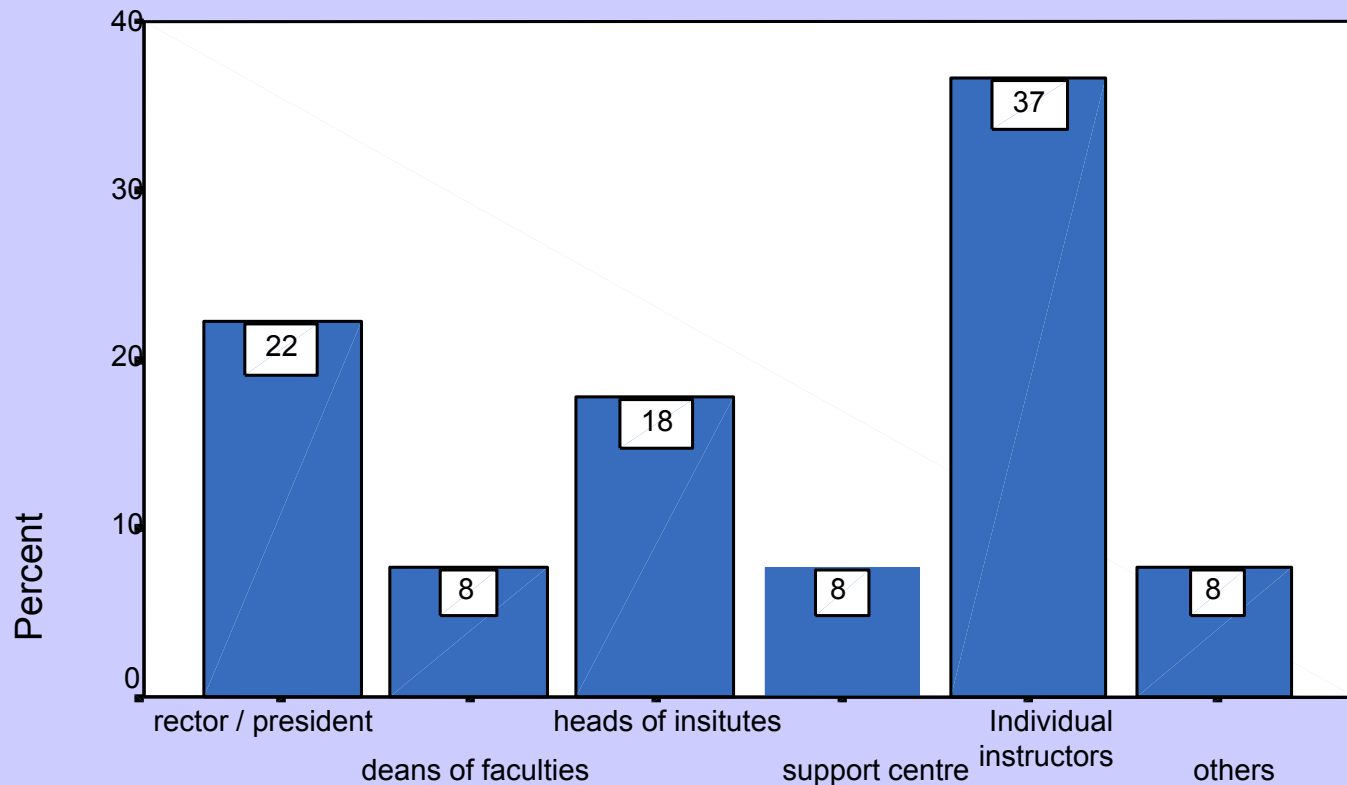
Over 1/3 of instructors find the level of support for the application of ICT too low.



n = 198; missing: 9, target group: instructors  
Source: Mirror of Europe. ICT in Higher Education, Cheps, 2002. Results for Germany evaluated by the Bertelsmann Foundation

# Teachers are the most important factor determining the success of e-learning implementation programmes

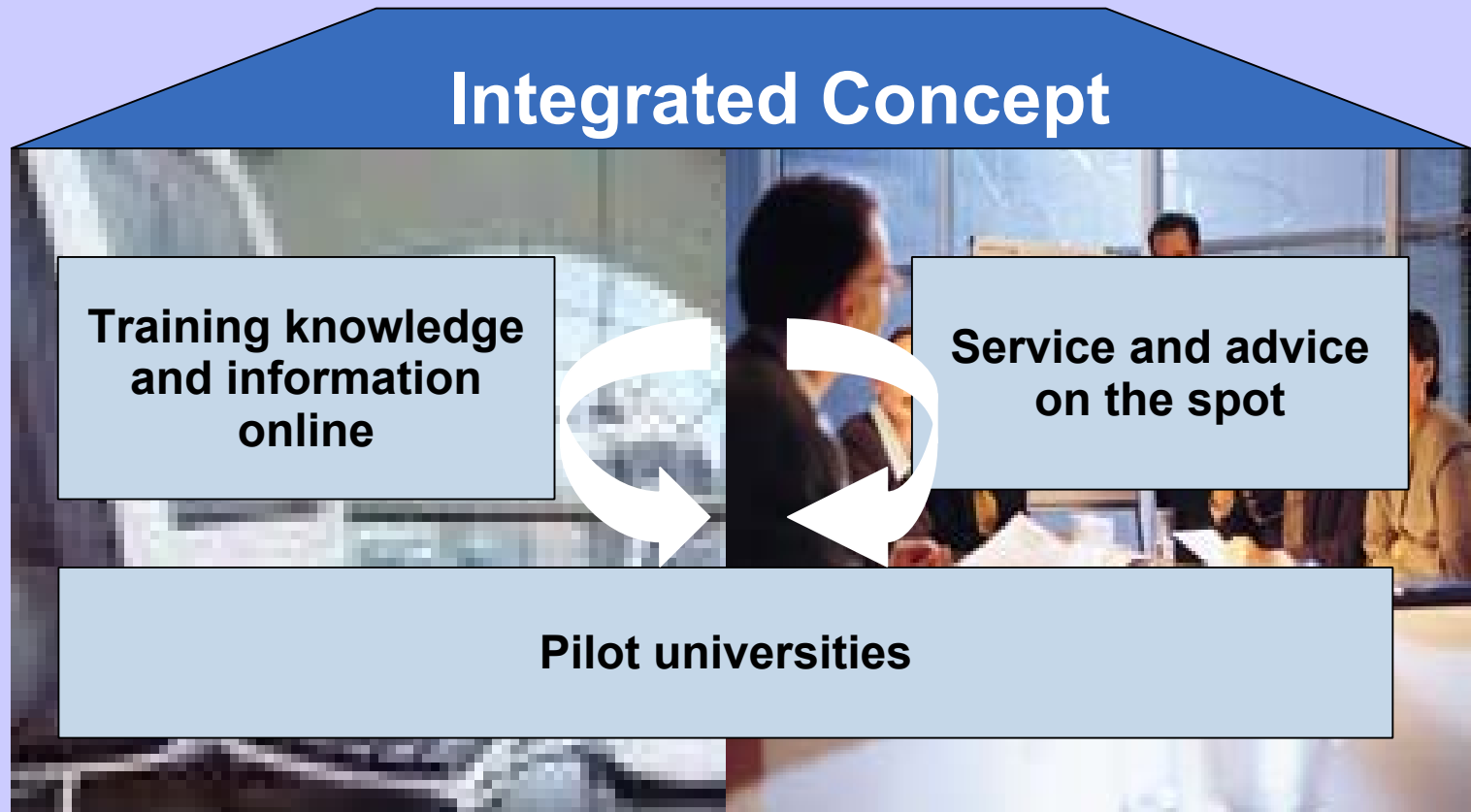
Of most importance for ICT implementation policy



n =90; missing: 4, target group: decision makers  
Source: Mirror of Europe. ICT in Higher Education, Cheps, 2002. Results for Germany evaluated by the Bertelsmann Foundation

## **B. The Blended Learning Approach of e-teaching@university**

# e-teaching@university combines f2f counselling and e-learning



# The result: an easily accessible and service oriented concept

Contents ensure the quality of consultation



## Internal university consultation of instructors

- f2f situation
- application oriented consultation
- assistance that meets needs

## Orientation knowledge accessible online

- didactic, technical and organisational information
- subject specific best practice models
- legal information
- etc.

Consultation ensures acceptance of the contents



# The online portal has to fulfil the following criteria:

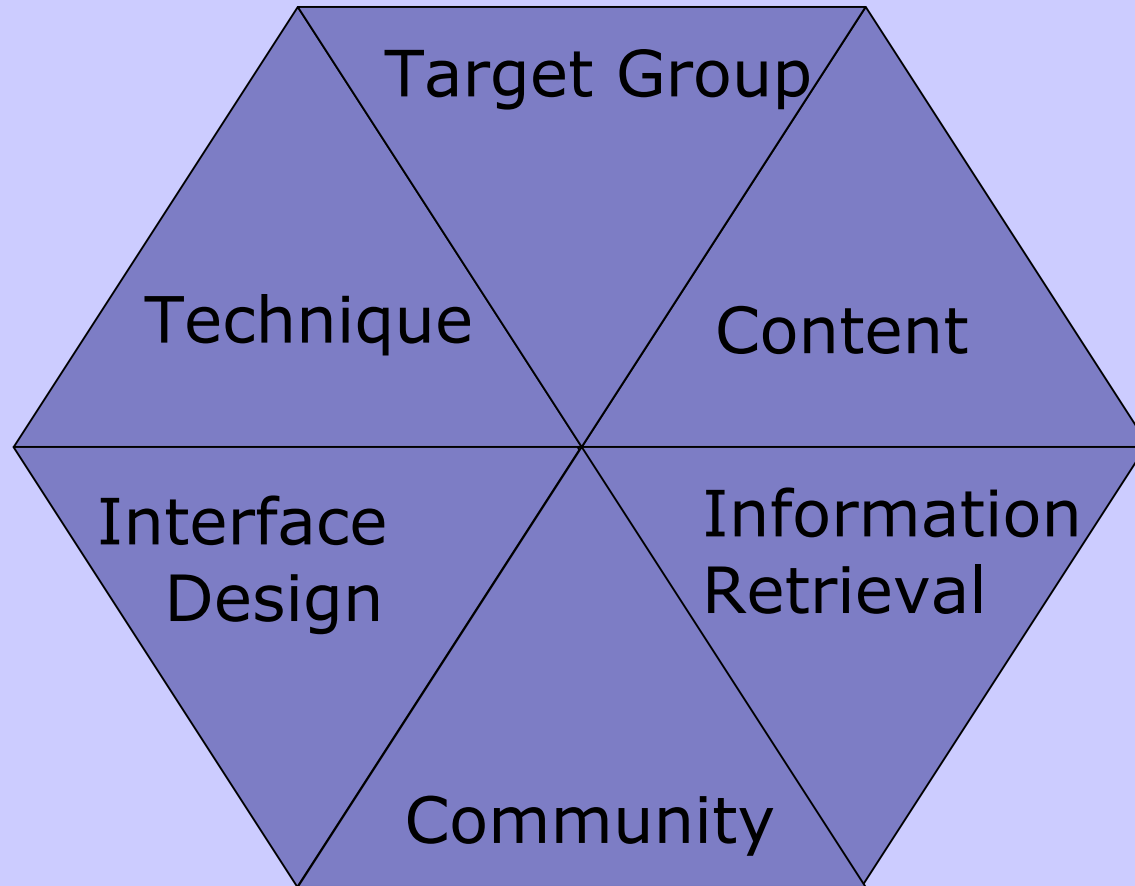


- target group orientated content and design
- suitable for self-directed and blended learning
- adequate to different standards of knowledge
- fostering community constitution
- possibilities to personalize information
- expandable for the counseling teams of associated universities.



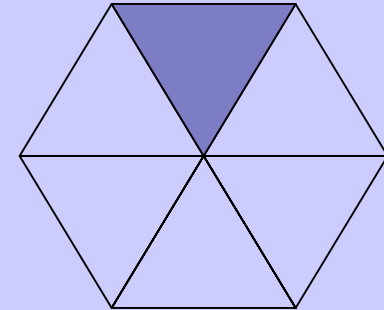
## **C. Information design of the portal e-teaching.org**

# Information design for web portals includes...



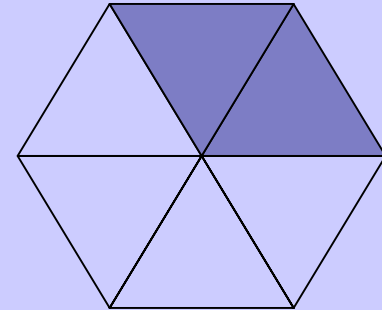


# The portal addresses a heterogeneous target group



- **teachers with little experience and / or provisos in using new media in teaching**
- **teachers who are interested in using new media, but are still looking (unspecifically) for information on the use of ICT in education**
- **teachers who have actual, specific requirements and are looking for support in the realisation of an e-teaching project**
- **teachers of associated universities, who are looking for local information and counselling**

# Content of e-teaching.org



**teaching  
scenarios**



**Didactic  
design**



**Media  
technology**



**Project  
Management**



**News & Trends**

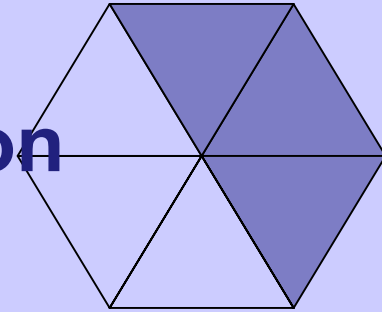


**Reference  
examples**



**Material**

# Information retrieval features: Retrievability of local information



[www.e-teaching.org](http://www.e-teaching.org)

**overall  
qualification  
contents**

Didactic

Technique

Organisation



**Integrated concept**



**online**



**Local information  
about support and  
counselling at a  
specific university**

Contact persons

Institutions, Projects

Software licences



e-teaching@university

Meine Hochschule  
Meine Hochschule  
Uni Wuppertal  
Uni Duisburg-Essen - Essen  
Uni Duisburg-Essen - Duisburg

- Lehrszenerarien
- Medientechnik
- Didaktisches Design
- Projektmanagement
- Referenzbeispiele
- Materialien
- News & Trends

Suche

e-teaching.org

### Herzlich Willkommen bei e-teaching@university!

Möchten Sie Neue Medien in der Hochschullehre einsetzen? Dann sind Sie hier richtig! e-teaching@university ist ein Beratungs- und Informationsangebot zum Einsatz Neuer Medien in der Hochschullehre.

In verschiedenen Kategorien finden Sie hier Alles zum Thema E-Teaching und E-Learning an Hochschulen. Anfänger und Fortgeschrittene finden Anregungen zur Gestaltung ihrer Lehre. Beratungs- und Serviceeinrichtungen an Ihrer Hochschulen können die Inhalte des Portals mit Informationen anreichern, um die Umsetzung von konkreten Vorhaben vor Ort zu unterstützen.

Über die Hauptrubriken können Sie auf die Inhalte von e-teaching@university aus verschiedenen Perspektiven zugreifen. Sie erhalten technische, organisatorische oder gestalterische Informationen für die Planung konkreter Vorhaben. Ausgewählte Referenzbeispiele zeigen Möglichkeiten der virtuellen Lehre auf. Eine Materialsammlung mit weiterführender Literatur rundet das Angebot ab. Über „Meine Hochschule“ (in der Kopfzeile) können Sie die hochschulspezifischen Inhalte im Portal aktivieren. Hier finden Sie Hinweise auf lokale Ansprechpartner und Dienstleistungen.

Der Einsatz von e-teaching@university in der Beratungspraxis wird derzeit im Rahmen einer Entwicklungspartnerschaft mit dem Ministerium für Wissenschaft und Forschung an drei Hochschulstandorten in Nordrhein-Westfalen erprobt und in seiner Qualität gesichert.

Wir würden uns freuen, wenn weitere Hochschulen e-teaching@university in Zukunft einsetzen möchten. Bei Interesse und Fragen treten Sie doch einfach mit uns in [Kontakt](#).

Das Portal ist "work-in-progress" und seit August 2003 mit ersten Inhalten im Netz. Visualisierungen, Vertiefungstexte und technische Erweiterungen werden kontinuierlich ergänzt.

e-teaching@university entsteht im Rahmen der Initiative „Bildungswege in der Informationsgesellschaft“. Diese wird von der Heinz Nixdorf Stiftung und der Bertelsmann Stiftung finanziert, von der Bertelsmann Stiftung operativ betreut und in Zusammenarbeit mit weiteren Partnern realisiert.





Lehrszenerarien

Medientechnik

Didaktisches Design

Projektmanagement

Referenzbeispiele

Materialien

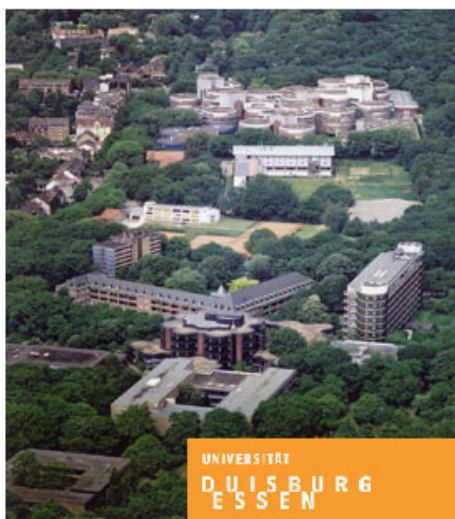
News &amp; Events

Uni Duisburg-Essen - Duisburg

Suche

## eCompetence am Standort Duisburg

Medienkompetenz in der Hochschule - eCompetence

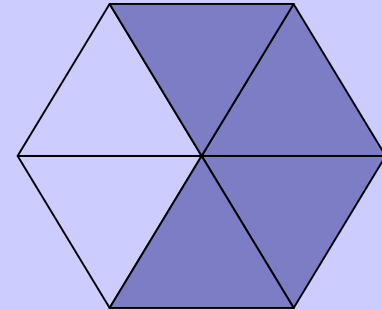


Mit Unterstützung durch das Ministerium für Wissenschaft und Forschung (NRW) entwickelt die Universität Duisburg-Essen an ihren beiden Standorten ein Beratungs- und Qualifizierungsangebot, um die Medienkompetenz und den Medieneinsatz an der Hochschule zu fördern und zu professionalisieren.

Lesen Sie im Folgenden mehr über die Inhalte von eCompetence und die Qualifizierungsmaßnahmen am Standort Duisburg.

- Uni Duisburg-Essen - Duisburg
- Inhalte von eCompetence
- Qualifizierungsmaßnahmen / Leistungskatalog
- Kontakt / Lageplan
- Mitarbeiter des eCompetence-Teams

# Community:



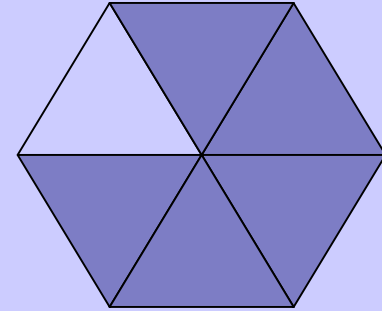
## Information Design

**“Information design is distinguished from other kinds of design by its communicative purpose”  
(Horn, 1999).**

## Community functions

- **allow for inter-academic dialogue on education with digital media**
- **foster discussion between lecturers**
- **allow for knowledge sharing**
  - **between consultants at different institutions**
  - **between teachers**

# Interface design of e-teaching.org: more than „lipstick on a bulldog“!



## Navigation

- Color navigation
- Navigation depth: four levels
- constant accessibility of other nodes on the same level

## Help Features

- Breadcrumb trail
- Sitemap
- Help





e-teaching.org » Medientechnik » Aufbereitung » Text » PDF

- Lehrszzenarien
- Medientechnik
- Aufbereitung**
- Distribution
- Kommunikation und Kooperation
- Lernmanagement-Systeme (LMS)
- Produkte A-Z
- Didaktisches Design
- Projektmanagement
- Referenzbeispiele
- Materialien
- News & Trends

- Aufbereitung**
- Text
- Digitalisierung
- HTML
- PDF
- Bild
- Audio
- Video
- Animation
- Folien
- CBT und WBT

1

## PDF

PDF (Portable Document Format) ist ein Dateiformat, mit dem es möglich ist, elektronische Dokumente unabhängig von einer bestimmten Software (z.B. einem Textverarbeitungsprogramm) oder einem Betriebssystem originalgetreu darzustellen.

2

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, ein Dokument so aufzubereiten, dass es immer in der von Ihnen festgelegten Form betrachtet und ausgedruckt werden kann. Dabei spielt es keine Rolle, mit welchem Textverarbeitungsprogramm Sie das Dokument ursprünglich erstellt haben. Sämtliche Layout-Vorgaben wie Zeilen- und Seitenumbrüche, Schriftarten und -stile, Grafikelemente (z.B. Logos) usw. bleiben erhalten. Allerdings sollte man das entstandene PDF-Dokument immer mit dem Ausgangsdokument vergleichen. Es können Fehler bei Sonderzeichen, Grafiken und speziellen Schriftarten auftreten.

Das PDF-Format bietet darüber hinaus den Vorteil relativ kleiner Dateigrößen. Es ist daher gut geeignet, um ein Dokument über das Internet verfügbar zu machen.

Sie können in einer PDF-Datei auch Hyperlinks (anklickbare Verweise) zu Positionen innerhalb des Dokumentes oder zu jeder beliebigen Webseite definieren. Darüber hinaus sind weitere technische Funktionen wie z.B. miniaturisierte Seitenvorschauen (sog. Piktogramme) möglich.

Die Kopiersicherheit Ihres Dokuments kann mit Hilfe des PDF-Formats erhöht werden. Während das Layout Ihres PDF-Dokuments nicht ohne weiteres von Dritten übernommen werden kann (anders als z.B. im Format eines Textverarbeitungs- und oder Layoutprogramms), kann der reine Text zur weiteren Verarbeitung kopiert werden. Sie können jedoch bei der Erstellung einer PDF-Datei diese Kopiermöglichkeit durch Auswahl entsprechender Optionen unterbinden.

PDF wurde von der Firma Adobe entwickelt, es handelt sich jedoch um einen offenen, mittlerweile weit verbreiteten Standard. Um eine PDF-Datei betrachten oder ausdrucken zu können, wird der Adobe Acrobat Reader benötigt. Dieser ist bereits auf sehr vielen Computern installiert und kann unter folgender URL kostenlos heruntergeladen werden: <http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html>.

Auf dem Markt werden eine ganze Reihe von Programmen (sowohl kommerzielle als auch kostenlose) angeboten, die PDF-Dateien erzeugen können. Wir haben für Sie eine Liste mit [Programmen zur Erstellung von PDF-Dateien](#) zusammengestellt.

3

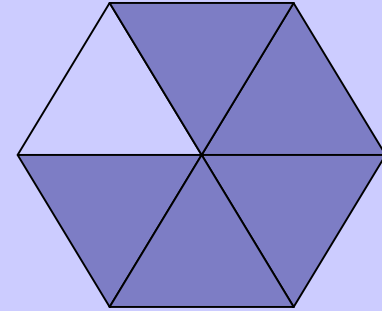
4

Suche





# Interface design of e-teaching.org: more than „lipstick on a bulldog“!



## Screen design

- features that are semantically connected are arranged close to one another
- Pages are easy to scan and comfortable to read
  - Whitespace
  - Formatting
  - Typography





- Lehrszenerarien
- Medientechnik
- Didaktisches Design
- Projektmanagement
- Referenzbeispiele
- Materialien
- News & Trends

e-teaching.org  
Herzlich Willkommen bei e-teaching@university!  
Hilfe Glossar Sitemap

Möchten Sie Neue Medien in der Hochschullehre einsetzen? Dann sind Sie hier richtig! e-teaching@university ist ein Beratungs- und Informationsangebot zum Einsatz Neuer Medien in der Hochschullehre.

In verschiedenen Kategorien finden Sie hier Alles zum Thema E-Teaching und E-Learning an Hochschulen. Anfänger und Fortgeschrittene finden Anregungen zur Gestaltung ihrer Lehre. Beratungs- und Serviceeinrichtungen an Ihrer Hochschulen können die Inhalte des Portals mit Informationen anreichern, um die Umsetzung von konkreten Vorhaben vor Ort zu unterstützen.

Über die Hauptrubriken können Sie auf die Inhalte von e-teaching@university aus verschiedenen Perspektiven zugreifen. Sie erhalten technische, organisatorische oder gestalterische Informationen für die Planung konkreter Vorhaben. Ausgewählte Referenzbeispiele zeigen Möglichkeiten der virtuellen Lehre auf. Eine Materialsammlung mit weiterführender Literatur rundet das Angebot ab. Über „Meine Hochschule“ (in der Kopfzeile) können Sie die hochschulspezifischen Inhalte im Portal aktivieren. Hier finden Sie Hinweise auf lokale Ansprechpartner und Dienstleistungen.

Der Einsatz von e-teaching@university in der Beratungspraxis wird derzeit im Rahmen einer Entwicklungspartnerschaft mit dem Ministerium für Wissenschaft und Forschung an drei Hochschulstandorten in Nordrhein-Westfalen erprobt und in seiner Qualität gesichert.

Wir würden uns freuen, wenn weitere Hochschulen e-teaching@university in Zukunft einsetzen möchten. Bei Interesse und Fragen treten Sie doch einfach mit uns in [Kontakt](#).

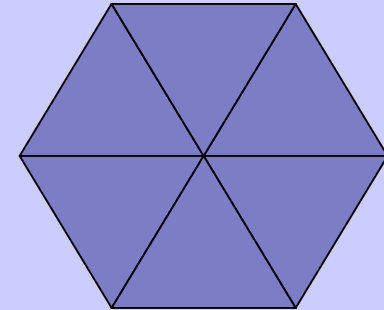
Das Portal ist "work-in-progress" und seit August 2003 mit ersten Inhalten im Netz. Visualisierungen, Vertiefungstexte und technische Erweiterungen werden kontinuierlich ergänzt.

e-teaching@university entsteht im Rahmen der Initiative „Bildungswege in der Informationsgesellschaft“. Diese wird von der Heinz Nixdorf Stiftung und der Bertelsmann Stiftung finanziert, von der Bertelsmann Stiftung operativ betreut und in Zusammenarbeit mit weiteren Partnern realisiert.



Impressum Kontakt Projektinfo Umfrage

# Technique: the content management system „Plone“



**YAHOO! Suche**  
DEUTSCHLAND

Ihre Suche:   [Erweiterte W](#)

Sie suchen:  Seiten auf Deutsch  weltweit

**Web** [Verzeichnis](#) [Nachrichten](#) [Bilder](#) **NEU!**

**TOP 20 WEB-SITES** von ca. 3,300

Diese Suche war beschränkt auf deutschsprachige Seiten. Für weitere Suchergebnisse versuchen Sie eine Suche [w](#)

1. [e-teaching@university - Herzlich Willkommen bei e-teaching@...](#)   
... **e-teaching.org**. Herzlich Willkommen bei **e-teaching@university!** Möchten Sie Neue Medien in der Hochschullehre einsetzen? Dann sind Sie hier richtig! ... [www.e-teaching.org/](#) [weitere Ergebnisse von dieser Seite](#)

**Google** [Erweiterte Suche](#) [Einstellungen](#) [Sprachtools](#) [Suchtipps](#)

Suche:  Das Web  Seiten auf Deutsch  Seiten aus Deutschland

**Web** [Bilder](#) [Groups](#) [Verzeichnis](#) [News](#)

Das Web wurde nach **e-teaching** durchsucht.

[e-teaching@university - Herzlich Willkommen bei e-teaching@...](#)  
... **e-teaching.org**. Herzlich Willkommen bei **e-teaching@university!** Möchten Sie Neue Medien in der Hochschullehre einsetzen? Dann sind Sie hier richtig! ... [www.e-teaching.org/](#) - 26k - 8. Nov. 2003 - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

- Open source
- Workflow support
- Keyword management / DC metadata set
- Separation of content and layout
- Adaptable to further needs
- Rapid prototyping (Cornell & Shafer, 1989)

# For further information please contact:

**Knowledge Media Research Center - Mozila**  
File Edit View Go Bookmarks Tools Window Help  
http://www.iwm-kmrc.de/english/index.html

**iwm kmrc**  
Institut für Wissensmedien  
Knowledge Media Research Center

current institute res

KMRC focusses on innovative research on learning with new knowledge media. We address questions of learning in individual and cooperative contexts and scenarios.

Transferring data from www.iwm-kmrc.de...

<http://www.iwm-kmrc.de/english/index.html>

**e-teaching@university - Herzlich Willkommen bei e-teaching@university! - Mozila**  
File Edit View Go Bookmarks Tools Window Help  
http://www.e-teaching.org/

e-teaching@university

Meine Hochschule

Hilfe Glossar Sitemap

**http://www.e-teaching.org**

Herzlich Willkommen  
Möchten Sie Neu  
Informationsang

In verschiedenen Kategorien finden Sie hier Alles zum Thema E-Teaching und E-Learning an Hochschulen. Anfänger und Fortgeschrittene finden Anregungen zur Gestaltung ihrer Lehre. Beratungs- und Serviceeinrichtungen an Ihrer Hochschulen können die Inhalte des Portals mit Informationen anreichern, um die Umsetzung von konkreten Vorhaben vor Ort zu unterstützen.

Über die Hauptrubriken können Sie auf die Inhalte von e-teaching@university aus verschiedenen Perspektiven zugreifen. Sie erhalten technische, organisatorische oder gestalterische Informationen für die Planung konkreter Vorhaben. Ausgewählte Referenzbeispiele zeigen Möglichkeiten der virtuellen Lehre auf. Eine Materialsammlung mit weiterführender Literatur rundet das Angebot ab. Über „Meine Hochschule“ (in der Kopfzeile) können Sie die hochschulspezifischen Inhalte im Portal aktivieren. Hier finden Sie Hinweise auf lokale Ansprechpartner und Dienstleistungen.

Der Einsatz von e-teaching@university in der Beratungspraxis wird derzeit im Rahmen einer Entwicklungspartnerschaft mit dem Ministerium für Wissenschaft und Forschung an drei Hochschulstandorten in Nordrhein-Westfalen erprobt und in seiner Qualität gesichert.

Wir würden uns freuen, wenn weitere Hochschulen e-teaching@university in Zukunft einsetzen möchten. Bei Interesse und Fragen treten Sie doch einfach mit uns in [Kontakt](#).

Das Portal ist "work-in-progress" und seit August 2003 mit ersten Inhalten im Netz. Visualisierungen, Vertiefungstexte und technische Erweiterungen werden kontinuierlich ergänzt.

e-teaching@university entsteht im Rahmen der Initiative der Bertelsmann Stiftung finanziert, von der Bertelsmann

Minz Nixdorf Stiftung und  
realisiert.

Projektinfo Umfrage

[s.panke@iwm-kmrc.de](mailto:s.panke@iwm-kmrc.de)